

FICHE 13. GERER UNE SITUATION DE CRISE

 **DURÉE CONSEILLÉE** : une journée

 **PRIX** : nous consulter

 **PRÉREQUIS (CONNAISSANCES)** : Aucun

 **POUR QUI ?** : Manager, RH, direction, membre CSSCT, CSE et tout acteur en charge de la prévention des risques psychosociaux

Nous vous invitons à nous communiquer toutes spécificités individuelles (par exemple un handicap ou situation de handicap) pouvant nécessiter une adaptation de la formation.

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES GENERAUX DE LA FORMATION

- COMPRENDRE ET DÉFINIR LES SITUATIONS DE CRISE
- POUVOIR FAIRE FACE À DES SITUATIONS SENSIBLES DE MAL-ÊTRE
- IDENTIFIER SES AXES DE VIGILANCE DANS SA POSTURE ET SA GESTION ÉMOTIONNELLE
- POUVOIR FAIRE RESSORTIR DE CHAQUE SITUATION UNE AMÉLIORATION DE LA PRÉVENTION EFFECTIVE

Les objectifs pédagogiques opérationnels sont détaillés dans le programme par module.

PROGRAMME (ADAPTABLE SUR MESURE SELON VOS ENJEUX ET BESOINS*)

AVANT :

Autodiagnostic, recueil des attentes préliminaires et documents de préparation multiformats (exemples : vidéos, infographies, ...).

PENDANT :

MODULE 1 : IDENTIFIER ET COMPRENDRE LES SITUATIONS DE CRISE

- Définir une situation de crise et les risques psychosociaux
- Identifier les enjeux humain et organisationnel
- Identifier les signaux forts de vigilance
- Définir le stress, l'anxiété, le Burn out et la dépression
- Comprendre la notion de violence au travail : harcèlement sexuel, agissements sexistes, agressions sexuelles, harcèlement moral.

 **Activité** : Quiz interactif

MODULE 2 : FAIRE FACE A LA SITUATION SENSIBLE

- Identifier et s'appuyer sur les ressources internes (acteurs et moyens de prévention)
- Comprendre l'importance de ne pas rester seul
- Pouvoir discerner les situations sensibles et d'urgence
- Identifier les situations sensibles individuelles (focus sur l'entretien)
- Comprendre l'importance des messages verbaux liés à la mort ou au suicide

 **Activité** : Mise en situation d'entretien avec une personne en mal-être

***PARLONS ENSEMBLE DE VOTRE PROJET, CONTACTEZ-NOUS :**

PAR EMAIL : 
CONTACT@EKILIBRE-CONSEIL.COM

PAR TÉLÉPHONE : 
01.53.45.54.21

VIA NOTRE SITE INTERNET : 
<https://ekilibre-conseil.com/>

MODULE 3 : LA GESTION ÉMOTIONNELLE DANS LES SITUATIONS DE CRISE

- Comprendre ce qu'est la gestion du stress et des émotions
- Savoir prendre du recul face à la situation de crise
- Identifier ses forces et axes de vigilance dans sa posture
- Connaître des outils et méthodes de gestion du stress

**Activité** : Autodiagnostic de ses forces et axes de vigilance**MODULE 4 : CONSTRUIRE UN PLAN D'ACTION ET AMÉLIORER LA PRÉVENTION**

- Savoir définir un plan global et constituer un groupe de pilotage
- Pouvoir impliquer les acteurs clés
- Savoir renforcer ou créer des éléments d'évaluation et de suivi
- Pouvoir faire émerger de nouvelles actions préventives ou correctives
- Comprendre l'importance de communiquer (le pendant et l'après)

**Activité** : Appropriation d'outils d'aide à la formalisation d'un plan d'action efficient**APRÈS :**

Accès privilégié à l'espace Ekilibre Académie pour consulter vos documents à remplir, les supports de formation et notre section « pour aller plus loin » pour approfondir vos connaissances.

EVALUATION ET ATTESTATION DE LA FORMATION :

- ✓ Evaluation des acquis (Test QCM, cas pratique, mise en situation, étude de cas)
- ✓ Evaluation de la satisfaction à chaud (questionnaire individuel et note de synthèse pour le groupe)
- ✓ En option : Evaluation à froid
- ✓ Attestations : des acquis et de suivi pour chaque participant

L'EXPERIENCE EKILIBRE ACADEMIE, C'EST AUSSI :

- Une approche pédagogique adaptée à une formation active et participative.
 - Des formateurs passionnés, experts et à votre écoute.
 - Des formations qui placent l'apprenant au cœur du processus d'apprentissage.
- ➔ Permettant un taux de réussite de 100 %

LES OPTIONS :

- Durée de la formation ajustable
 - Format également disponible en anglais
 - Consolidation des apprentissages par la mise en œuvre d'ateliers de retour d'expérience à 3 mois
 - Format adaptable en 100% distanciel et interactif
 - Formation mixte (Présentiel et distanciel)
- ➔ En cas de format distanciel : nécessité de disposer d'un ordinateur et d'une connexion internet.



La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'actions suivantes :
ACTIONS DE FORMATION

**SOMMAIRE*****PARLONS ENSEMBLE DE VOTRE PROJET, CONTACTEZ-NOUS :**

PAR EMAIL : ✉
CONTACT@EKILIBRE-CONSEIL.COM

PAR TÉLÉPHONE : ☎
01.53.45.54.21

VIA NOTRE SITE INTERNET : 🌐
<https://ekilibre-conseil.com/>