

## DIALOGUE SOCIAL

### Fiche 38. FAVORISER LE DIALOGUE SOCIAL

 **DURÉE CONSEILLÉE** : une journée

 **PRIX** : nous consulter

 **PRÉREQUIS (CONNAISSANCES)** : Aucun

 **POUR QUI ?** : Equipes RH, représentants du personnel, directions, tout acteur intervenant dans les dialogues sociaux au sein de l'entreprise

Nous vous invitons à nous communiquer toutes spécificités individuelles (par exemple un handicap ou situation de handicap) pouvant nécessiter une adaptation de la formation.

#### OBJECTIFS PEDAGOGIQUES GENERAUX DE LA FORMATION

- CONNAÎTRE LA DÉFINITION ET LES SPÉCIFICITÉS DU DIALOGUE SOCIAL
- POUVOIR FAVORISER LE DIALOGUE SOCIAL CONSTRUCTIF PAR LE RELATIONNEL
- POUVOIR ANTICIPER ET FAIRE FACE AUX TENSIONS POTENTIELLES
- SAVOIR FAVORISER L'ÉCHANGE ET LE PARTAGE DE BONNES PRATIQUES POUR MONTER EN COMPÉTENCE COLLECTIVEMENT

Les objectifs pédagogiques opérationnels sont détaillés dans le programme par module.

#### PROGRAMME (ADAPTABLE SUR MESURE SELON VOS ENJEUX ET BESOINS\*)

##### AVANT :

Autodiagnostic, recueil des attentes préliminaires et documents de préparation multiformats (exemples : vidéos, infographies, ...).

##### PENDANT :

#### MODULE 1 : INTRODUCTION ET PARTAGE D'UNE DÉFINITION COMMUNE

- Connaître le cadre juridique
- Identifier les enjeux et objectifs du dialogue social
- Identifier les acteurs du dialogue social
- Comprendre son rôle dans le dialogue social

 **Activité** : QUIZ interactif

#### MODULE 2 : LE RELATIONNEL AU CŒUR DU DIALOGUE SOCIAL

- Définir la notion de cadre de référence et relationnel
- Identifier son style relationnel
- Comprendre et identifier les risques d'interface et les spécificités du dialogue social

 **Activité** : Autodiagnostic des points forts et axes d'améliorations relationnels.

**\*PARLONS ENSEMBLE DE VOTRE PROJET, CONTACTEZ-NOUS :**

PAR EMAIL :   
[CONTACT@EKILIBRE-CONSEIL.COM](mailto:CONTACT@EKILIBRE-CONSEIL.COM)

PAR TÉLÉPHONE :   
**01.53.45.54.21**

VIA NOTRE SITE INTERNET :   
<https://ekilibre-conseil.com/>

### MODULE 3 : ANTICIPER LES TENSIONS ET FAIRE FACE À UN CLIMAT SOCIAL SENSIBLE

- Identifier les personnalités difficiles
- Connaître les postures et réponses appropriées
- Connaître les bonnes pratiques pour mieux gérer des situations conflictuelles

 **Activité** : Etude de cas pratique en vidéo, partage de retour d'expériences : formulation de piste d'actions et d'amélioration en intelligence collective.

### MODULE 4 : LES CLÉS D'UNE COMMUNICATION EFFICIENTE

- Définir et appliquer l'écoute active
- Identifier les clés de l'assertivité
- Identifier les clés de la communication « non violente »
- Savoir construire son argumentation, les négociations.

 **Activité** : Jeux de rôles en mise en situation

#### APRÈS :

Accès privilégié à l'espace Ekilibre Académie pour consulter vos documents à remplir, les supports de formation et notre section « pour aller plus loin » pour approfondir vos connaissances.

#### EVALUATION ET ATTESTATION DE LA FORMATION :

- ✓ Evaluation des acquis (Test QCM, cas pratique, mise en situation, étude de cas)
- ✓ Evaluation de la satisfaction à chaud (questionnaire individuel et note de synthèse pour le groupe)
- ✓ En option : Evaluation à froid
- ✓ Attestations : des acquis et de suivi pour chaque participant

#### L'EXPERIENCE EKILIBRE ACADEMIE, C'EST AUSSI :

- Une approche pédagogique adaptée à une formation active et participative.
  - Des formateurs passionnés, experts et à votre écoute.
  - Des formations qui placent l'apprenant au cœur du processus d'apprentissage.
- ➔ Permettant un taux de réussite de 100 %

#### LES OPTIONS :

- Durée de la formation ajustable
  - Format également disponible en anglais
  - Consolidation des apprentissages par la mise en œuvre d'ateliers de retour d'expérience à 3 mois
  - Format adaptable en 100% distanciel et interactif
  - Formation mixte (Présentiel et distanciel)
- ➔ En cas de format distanciel : nécessité de disposer d'un ordinateur et d'une connexion internet.



La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'actions suivantes : ACTIONS DE FORMATION

**SOMMAIRE**

**\*PARLONS ENSEMBLE DE VOTRE PROJET, CONTACTEZ-NOUS :**

PAR EMAIL :   
[CONTACT@EKILIBRE-CONSEIL.COM](mailto:CONTACT@EKILIBRE-CONSEIL.COM)

PAR TÉLÉPHONE :   
**01.53.45.54.21**

VIA NOTRE SITE INTERNET :   
<https://ekilibre-conseil.com/>