

## Fiche 40. MANAGER UNE EQUIPE MULTICULTURELLE ET INTERNATIONALE

 **DURÉE CONSEILLÉE** : une journée

 **PRÉREQUIS (CONNAISSANCES)** : Aucun

 **PRIX** : nous consulter

 **POUR QUI ?** : Managers

Nous vous invitons à nous communiquer toutes spécificités individuelles (par exemple un handicap ou situation de handicap) pouvant nécessiter une adaptation de la formation.

### OBJECTIFS PEDAGOGIQUES GENERAUX DE LA FORMATION

- IDENTIFIER ET COMPRENDRE LES SPÉCIFICITÉS CULTURELLES DES MEMBRES DE SON ÉQUIPE
- SAVOIR ADAPTER SA COMMUNICATION SELON SON INTERLOCUTEUR
- POUVOIR GÉRER LES SITUATIONS DÉLICATES LIÉES AUX DIFFÉRENCES DE CULTURE
- SAVOIR MOTIVER ET FAVORISER L'ENGAGEMENT D'UNE ÉQUIPE MULTICULTURELLE

Les objectifs pédagogiques opérationnels sont détaillés dans le programme par module.

### PROGRAMME (ADAPTABLE SUR MESURE SELON VOS ENJEUX ET BESOINS\*)

#### AVANT :

Autodiagnostic, recueil des attentes préliminaires et documents de préparation multiformats (exemples : vidéos, infographies, ...).

#### PENDANT :

#### MODULE 1 : IDENTIFIER LES SPECIFITES D'UNE EQUIPE MULTICULTURELLE

- Identifier et comprendre les stéréotypes
- Savoir cartographier les différences culturelles au sein d'une équipe
- Pouvoir identifier les risques de la différence multiculturelle
- Comprendre comment faire de la diversité un atout pour l'équipe

 **Activité** : Analyse de managements multiculturels

#### MODULE 2 : COMMUNIQUER DE MANIÈRE EFFICIENTE

- Définir la notion de cadre de référence
- Savoir adapter sa communication verbale, non verbale et para verbale interculturelle
- Définir et appliquer l'écoute active
- Optimiser sa communication à distance

 **Activités** :

- Exercice sur le cadre de référence
- Mise en situation d'écoute active

**\*PARLONS ENSEMBLE DE VOTRE PROJET, CONTACTEZ-NOUS :**

PAR EMAIL :   
[CONTACT@EKILIBRE-CONSEIL.COM](mailto:CONTACT@EKILIBRE-CONSEIL.COM)

PAR TÉLÉPHONE :   
**01.53.45.54.21**

VIA NOTRE SITE INTERNET :   
<https://ekilibre-conseil.com/>

## MODULE 3 : RENFORCER L'ENGAGEMENT ET L'EFFICACITE DE SON EQUIPE MULTICULTURELLE

- Identifier les points de convergences et de divergences
- Savoir définir des objectifs communs et partagés
- Savoir comment sensibiliser son collectif sur le groupe multiculturel
- Pouvoir identifier des temps de partages et de découvertes au sein de l'équipe



**Activité :** Quiz interactif

## MODULE 4 : GERER LES SITUATIONS DELICATES

- Savoir recadrer des collaborateurs de cultures différentes
- Pouvoir identifier, anticiper et gérer les problèmes de compréhension
- Connaître les fondamentaux de la gestion de conflit



**Activité :** Mise en situation de gestion de conflit

## APRÈS :

Accès privilégié à l'espace Ekilibre Académie pour consulter vos documents à remplir, les supports de formation et notre section « pour aller plus loin » pour approfondir vos connaissances.

### EVALUATION ET ATTESTATION DE LA FORMATION :

- ✓ Evaluation des acquis (Test QCM, cas pratique, mise en situation, étude de cas)
- ✓ Evaluation de la satisfaction à chaud (questionnaire individuel et note de synthèse pour le groupe)
- ✓ En option : Evaluation à froid
- ✓ Attestations : des acquis et de suivi pour chaque participant

### L'EXPERIENCE EKILIBRE ACADEMIE, C'EST AUSSI :

- Une approche pédagogique adaptée à une formation active et participative.
  - Des formateurs passionnés, experts et à votre écoute.
  - Des formations qui placent l'apprenant au cœur du processus d'apprentissage.
- ➔ Permettant un taux de réussite de 100 %

### LES OPTIONS :

- Durée de la formation ajustable
  - Format également disponible en anglais
  - Consolidation des apprentissages par la mise en œuvre d'ateliers de retour d'expérience à 3 mois
  - Format adaptable en 100% distanciel et interactif
  - Formation mixte (Présentiel et distanciel)
- ➔ En cas de format distanciel : nécessité de disposer d'un ordinateur et d'une connexion internet.



La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'actions suivantes : ACTIONS DE FORMATION

**SOMMAIRE**

**\*PARLONS ENSEMBLE DE VOTRE PROJET, CONTACTEZ-NOUS :**

PAR EMAIL : ✉  
[CONTACT@EKILIBRE-CONSEIL.COM](mailto:CONTACT@EKILIBRE-CONSEIL.COM)

PAR TÉLÉPHONE : ☎  
**01.53.45.54.21**

VIA NOTRE SITE INTERNET : 🌐  
<https://ekilibre-conseil.com/>