

## Fiche 56. LA COMMUNICATION INTERPERSONNELLE

 **DURÉE CONSEILLÉE** : une journée

 **PRIX** : nous consulter

 **PRÉREQUIS (CONNAISSANCES)** : Aucun

 **POUR QUI ?** : Managers et tous les acteurs de l'entreprise

Nous vous invitons à nous communiquer toutes spécificités individuelles (par exemple un handicap ou situation de handicap) pouvant nécessiter une adaptation de la formation.

### OBJECTIFS PEDAGOGIQUES GENERAUX DE LA FORMATION

- IDENTIFIER LES ENJEUX D'UNE COMMUNICATION OPTIMISÉE
- CONNAÎTRE LES OUTILS ET LES TECHNIQUES FONDAMENTALES DE LA COMMUNICATION
- CONNAÎTRE SON STYLE DE COMMUNICATION ET SAVOIR L'ADAPTER
- SAVOIR COMMUNIQUER LORS DES SITUATIONS CRITIQUES

Les objectifs pédagogiques opérationnels sont détaillés dans le programme par module.

### PROGRAMME (ADAPTABLE SUR MESURE SELON VOS ENJEUX ET BESOINS\*)


#### AVANT :

Autodiagnostic, recueil des attentes préliminaires et documents de préparation multiformats (exemples : vidéos, infographies, ...).

#### PENDANT :

#### MODULE 1 : FONDEMENTS DE LA COMMUNICATION INTERPERSONNELLE

- Connaître les définitions et objectifs de la communication interpersonnelle
- Identifier les différentes formes de la communication
- Comprendre les enjeux et risques de la communication
- connaître les effets du contexte et de l'environnement
- Savoir identifier et faire face aux situations critiques

 **Activité** : Identification des situations critiques en intelligence collective


#### MODULE 2 : UNE COMMUNICATION ADAPTEE A CHACUN-E

- Connaître les profils types de communication et identifier le sien
- Savoir définir les objectifs de sa communication
- Connaître les bonnes pratiques et pièges de la communication
- Identifier des pratiques de gestion du stress et de régulation émotionnelle

 **Activité** : Définir son style de communication

**\*PARLONS ENSEMBLE DE VOTRE PROJET, CONTACTEZ-NOUS :**

PAR EMAIL :   
[CONTACT@EKILIBRE-CONSEIL.COM](mailto:CONTACT@EKILIBRE-CONSEIL.COM)

PAR TÉLÉPHONE :   
**01.53.45.54.21**

VIA NOTRE SITE INTERNET :   
<https://ekilibre-conseil.com/>

## MODULE 3 : LES GRANDS OUTILS DE LA COMMUNICATION

- Connaître les principes clés pour bien formuler et accueillir un feedback
- Connaître les principes de base de l'assertivité
- Définir et comprendre la communication « non violente »
- Définir et savoir appliquer l'écoute active
- Comprendre la méthode des 4R

 **Activité** : Jeu de rôle et échange autour des compétences clés

### APRÈS :

Accès privilégié à l'espace Ekilibre Académie pour consulter vos documents à remplir, les supports de formation et notre section « pour aller plus loin » pour approfondir vos connaissances.

#### EVALUATION ET ATTESTATION DE LA FORMATION :

- ✓ Evaluation des acquis (Test QCM, cas pratique, mise en situation, étude de cas)
- ✓ Evaluation de la satisfaction à chaud (questionnaire individuel et note de synthèse pour le groupe)
- ✓ En option : Evaluation à froid
- ✓ Attestations : des acquis et de suivi pour chaque participant

#### L'EXPERIENCE EKILIBRE ACADEMIE, C'EST AUSSI :

- Une approche pédagogique adaptée à une formation active et participative.
  - Des formateurs passionnés, experts et à votre écoute.
  - Des formations qui placent l'apprenant au cœur du processus d'apprentissage.
- ➔ Permettant un taux de réussite de 100 %

#### LES OPTIONS :

- Durée de la formation ajustable
  - Format également disponible en anglais
  - Consolidation des apprentissages par la mise en œuvre d'ateliers de retour d'expérience à 3 mois
  - Format adaptable en 100% distanciel et interactif
  - Formation mixte (Présentiel et distanciel)
- ➔ En cas de format distanciel : nécessité de disposer d'un ordinateur et d'une connexion internet.




La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'actions suivantes : ACTIONS DE FORMATION

**SOMMAIRE**

**\*PARLONS ENSEMBLE DE VOTRE PROJET, CONTACTEZ-NOUS :**

PAR EMAIL :   
[CONTACT@EKILIBRE-CONSEIL.COM](mailto:CONTACT@EKILIBRE-CONSEIL.COM)

PAR TÉLÉPHONE :   
**01.53.45.54.21**

VIA NOTRE SITE INTERNET :   
<https://ekilibre-conseil.com/>