

RISQUES PSYCHOSOCIAUX

FICHE 10. FAIRE FACE À DES SITUATIONS DE VIOLENCE AU TRAVAIL

 **DURÉE CONSEILLÉE** : une journée

 **PRIX** : nous consulter

 **PRÉREQUIS (CONNAISSANCES)** : Aucun

 **POUR QUI ?** : Manager, RH, direction, membre CSSCT, CSE et collaborateurs

Nous vous invitons à nous communiquer toutes spécificités individuelles (par exemple un handicap ou situation de handicap) pouvant nécessiter une adaptation de la formation.

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES GENERAUX DE LA FORMATION

- CONNAÎTRE LES CONCEPTS ET LE CADRE JURIDIQUE DE LA VIOLENCE AU TRAVAIL
- IDENTIFIER ET COMPRENDRE LES SITUATIONS DE VIOLENCE
- SAVOIR PRÉVENIR ET RÉAGIR FACE AUX SITUATIONS DE VIOLENCE

Les objectifs pédagogiques opérationnels sont détaillés dans le programme par module.

PROGRAMME (ADAPTABLE SUR MESURE SELON VOS ENJEUX ET BESOINS*)

AVANT :

Autodiagnostic, recueil des attentes préliminaires et documents de préparation multiformats (exemples : vidéos, infographies, ...).

PENDANT :

MODULE 1 : CONCEPTS ET CADRE JURIDIQUE DE LA VIOLENCE AU TRAVAIL

- Définir les notions de violence, agressivité et incivilité
- Identifier les facteurs de risques et facteurs déclencheurs
- Comprendre les différentes manifestations et mécanismes de l'agressivité
- Connaître les enjeux et impacts de la violence et agressivité
- Comprendre la relation entre stress et agressivité

 **Activité** : Identifier ses propres mécanismes d'agressivité

MODULE 2 : PREVENIR LES SITUATIONS DE VIOLENCE

- connaître et anticiper les situations de violences et d'agressivité
- Identifier les signaux de vigilance
- Connaître et utiliser des méthodes clés de gestion des émotions et du stress
- Savoir sensibiliser le collectif et partager des valeurs communes.

 **Activité** : Quiz interactif

***PARLONS ENSEMBLE DE VOTRE PROJET, CONTACTEZ-NOUS :**

PAR EMAIL : 
CONTACT@EKILIBRE-CONSEIL.COM

PAR TÉLÉPHONE : 
01.53.45.54.21

VIA NOTRE SITE INTERNET : 
<https://ekilibre-conseil.com/>

MODULE 3 : AGIR FACE A UNE SITUATION DE VIOLENCE

- Savoir désamorcer la colère
- Pouvoir accompagner la prise de recul
- Savoir écouter pour comprendre
- Connaître les fondamentaux de la communication en situation d'hostilité
- Savoir mettre en place des actions concrètes et adaptées



Activité : Mise en situation d'entretien avec une personne en colère

APRÈS :

Accès privilégié à l'espace Ekilibre Académie pour consulter vos documents à remplir, les supports de formation et notre section « pour aller plus loin » pour approfondir vos connaissances.

EVALUATION ET ATTESTATION DE LA FORMATION :

- ✓ Evaluation des acquis (Test QCM, cas pratique, mise en situation, étude de cas)
- ✓ Evaluation de la satisfaction à chaud (questionnaire individuel et note de synthèse pour le groupe)
- ✓ En option : Evaluation à froid
- ✓ Attestations : des acquis et de suivi pour chaque participant

L'EXPERIENCE EKILIBRE ACADEMIE, C'EST AUSSI :

- Une approche pédagogique adaptée à une formation active et participative.
 - Des formateurs passionnés, experts et à votre écoute.
 - Des formations qui placent l'apprenant au cœur du processus d'apprentissage.
- ➔ Permettant un taux de réussite de 100 %

LES OPTIONS :

- Durée de la formation ajustable
 - Format également disponible en anglais
 - Consolidation des apprentissages par la mise en œuvre d'ateliers de retour d'expérience à 3 mois
 - Format adaptable en 100% distanciel et interactif
 - Formation mixte (Présentiel et distanciel)
- ➔ En cas de format distanciel : nécessité de disposer d'un ordinateur et d'une connexion internet.

SOMMAIRE

***PARLONS ENSEMBLE DE VOTRE PROJET, CONTACTEZ-NOUS :**

PAR EMAIL : ✉
CONTACT@EKILIBRE-CONSEIL.COM

PAR TÉLÉPHONE : ☎
01.53.45.54.21

VIA NOTRE SITE INTERNET : 🌐
<https://ekilibre-conseil.com/>