

## CONDUITE ET ACCOMPAGNEMENT DU CHANGEMENT

## FICHE 33. FACILITER LA TRANSITION NUMERIQUE

 **DURÉE CONSEILLÉE** : une journée

 **PRIX** : nous consulter

 **PRÉREQUIS (CONNAISSANCES)** : Aucun

 **POUR QUI ?** : Tout acteur de l'accompagnement du changement

Nous vous invitons à nous communiquer toutes spécificités individuelles (par exemple un handicap ou situation de handicap) pouvant nécessiter une adaptation de la formation.

## OBJECTIFS PEDAGOGIQUES GENERAUX DE LA FORMATION

- CONNAÎTRE LES ENJEUX DE LA TRANSITION NUMÉRIQUE
  - IDENTIFIER LES FONDAMENTAUX DE L'ACCOMPAGNEMENT DU CHANGEMENT
  - SAVOIR ÉTABLIR UNE POSTURE D'ACCOMPAGNEMENT ADAPTÉE, EN IMPLIQUANT LE COLLECTIF
- Les objectifs pédagogiques opérationnels sont détaillés dans le programme par module.

## PROGRAMME (ADAPTABLE SUR MESURE SELON VOS ENJEUX ET BESOINS\*)

## AVANT :

Autodiagnostic, recueil des attentes préliminaires et documents de préparation multiformats (exemples : vidéos, infographies, ...).

## PENDANT :

## MODULE 1 : LA DIGITALISATION DES ENTREPRISES

- Connaître les enjeux des nouvelles technologies et de la transition numérique
- Connaître le rôle des technologies digitales
- Différencier les risques, inquiétudes et fausses croyances
- Comprendre le rôle de l'humain au cœur de la transition numérique

 **Activité** : Vidéo débat sur l'évolution digitale

## MODULE 2 : LA TRANSITION PAR L'ACCOMPAGNEMENT DU CHANGEMENT

- Identifier les enjeux d'un accompagnement du changement
- Connaître les résistances au changement et les postures pour y faire face
- Connaître les étapes de l'acceptation du changement
- Définir et comprendre la conduite du changement agile

 **Activité** : Quiz interactif

**\*PARLONS ENSEMBLE DE VOTRE PROJET, CONTACTEZ-NOUS :**

PAR EMAIL :   
[CONTACT@EKILIBRE-CONSEIL.COM](mailto:CONTACT@EKILIBRE-CONSEIL.COM)

PAR TÉLÉPHONE :   
**01.53.45.54.21**

VIA NOTRE SITE INTERNET :   
<https://ekilibre-conseil.com/>

### MODULE 3 : IMPLIQUER LE COLLECTIF

- Comprendre l'importance du suivi par le retour d'expérience
- Identifier la posture du manager dans le contexte digital
- Connaître les ingrédients clés de la communication de la transition

 **Activité** : Atelier de co-rédaction d'une communication adaptée à la transition

### MODULE 4 : LES GRANDES THEMATIQUES DE LA TRANSITION NUMERIQUE

- Définir et comprendre l'expérience client
- Identifier les outils clés de la transition numérique
- Comprendre l'importance de l'organisation
- Comprendre le rôle du management

 **Activité** : Auto-évaluation et enrichissements en intelligence collective sur les grandes thématiques

### APRÈS :

Accès privilégié à l'espace Ekilibre Académie pour consulter vos documents à remplir, les supports de formation et notre section « pour aller plus loin » pour approfondir vos connaissances.

#### EVALUATION ET ATTESTATION DE LA FORMATION :

- ✓ Evaluation des acquis (Test QCM, cas pratique, mise en situation, étude de cas)
- ✓ Evaluation de la satisfaction à chaud (questionnaire individuel et note de synthèse pour le groupe)
- ✓ En option : Evaluation à froid
- ✓ Attestations : des acquis et de suivi pour chaque participant

#### L'EXPERIENCE EKILIBRE ACADEMIE, C'EST AUSSI :

- Une approche pédagogique adaptée à une formation active et participative.
  - Des formateurs passionnés, experts et à votre écoute.
  - Des formations qui placent l'apprenant au cœur du processus d'apprentissage.
- ➔ Permettant un taux de réussite de 100 %

#### LES OPTIONS :

- Durée de la formation ajustable
  - Format également disponible en anglais
  - Consolidation des apprentissages par la mise en œuvre d'ateliers de retour d'expérience à 3 mois
  - Format adaptable en 100% distanciel et interactif
  - Formation mixte (Présentiel et distanciel)
- ➔ En cas de format distanciel : nécessité de disposer d'un ordinateur et d'une connexion internet.

SOMMAIRE

**\*PARLONS ENSEMBLE DE VOTRE PROJET, CONTACTEZ-NOUS :**

PAR EMAIL :   
[CONTACT@EKILIBRE-CONSEIL.COM](mailto:CONTACT@EKILIBRE-CONSEIL.COM)

PAR TÉLÉPHONE :   
**01.53.45.54.21**

VIA NOTRE SITE INTERNET :   
<https://ekilibre-conseil.com/>