

Fiche 40. MANAGER UNE EQUIPE MULTICULTURELLE ET INTERNATIONALE

 **DURÉE CONSEILLÉE** : une journée

 **PRÉREQUIS (CONNAISSANCES)** : Aucun

 **PRIX** : nous consulter

 **POUR QUI ?** : Managers

Nous vous invitons à nous communiquer toutes spécificités individuelles (par exemple un handicap ou situation de handicap) pouvant nécessiter une adaptation de la formation.

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES GENERAUX DE LA FORMATION

- IDENTIFIER ET COMPRENDRE LES SPÉCIFICITÉS CULTURELLES DES MEMBRES DE SON ÉQUIPE
- SAVOIR ADAPTER SA COMMUNICATION SELON SON INTERLOCUTEUR
- POUVOIR GÉRER LES SITUATIONS DÉLICATES LIÉES AUX DIFFÉRENCES DE CULTURE
- SAVOIR MOTIVER ET FAVORISER L'ENGAGEMENT D'UNE ÉQUIPE MULTICULTURELLE

Les objectifs pédagogiques opérationnels sont détaillés dans le programme par module.

PROGRAMME (ADAPTABLE SUR MESURE SELON VOS ENJEUX ET BESOINS*)

AVANT :

Autodiagnostic, recueil des attentes préliminaires et documents de préparation multiformats (exemples : vidéos, infographies, ...).

PENDANT :

MODULE 1 : IDENTIFIER LES SPECIFITES D'UNE EQUIPE MULTICULTURELLE

- Identifier et comprendre les stéréotypes
- Savoir cartographier les différences culturelles au sein d'une équipe
- Pouvoir identifier les risques de la différence multiculturelle
- Comprendre comment faire de la diversité un atout pour l'équipe

 **Activité** : Analyse de managements multiculturels

MODULE 2 : COMMUNIQUER DE MANIÈRE EFFICIENTE

- Définir la notion de cadre de référence
- Savoir adapter sa communication verbale, non verbale et para verbale interculturelle
- Définir et appliquer l'écoute active
- Optimiser sa communication à distance

 **Activités** :

- Exercice sur le cadre de référence
- Mise en situation d'écoute active

***PARLONS ENSEMBLE DE VOTRE PROJET, CONTACTEZ-NOUS :**

PAR EMAIL : 
CONTACT@EKILIBRE-CONSEIL.COM

PAR TÉLÉPHONE : 
01.53.45.54.21

VIA NOTRE SITE INTERNET : 
<https://ekilibre-conseil.com/>

MODULE 3 : RENFORCER L'ENGAGEMENT ET L'EFFICACITE DE SON EQUIPE MULTICULTURELLE

- Identifier les points de convergences et de divergences
- Savoir définir des objectifs communs et partagés
- Savoir comment sensibiliser son collectif sur le groupe multiculturel
- Pouvoir identifier des temps de partages et de découvertes au sein de l'équipe



Activité : Quiz interactif

MODULE 4 : GERER LES SITUATIONS DELICATES

- Savoir recadrer des collaborateurs de cultures différentes
- Pouvoir identifier, anticiper et gérer les problèmes de compréhension
- Connaître les fondamentaux de la gestion de conflit



Activité : Mise en situation de gestion de conflit

APRÈS :

Accès privilégié à l'espace Ekilibre Académie pour consulter vos documents à remplir, les supports de formation et notre section « pour aller plus loin » pour approfondir vos connaissances.

EVALUATION ET ATTESTATION DE LA FORMATION :

- ✓ Evaluation des acquis (Test QCM, cas pratique, mise en situation, étude de cas)
- ✓ Evaluation de la satisfaction à chaud (questionnaire individuel et note de synthèse pour le groupe)
- ✓ En option : Evaluation à froid
- ✓ Attestations : des acquis et de suivi pour chaque participant

L'EXPERIENCE EKILIBRE ACADEMIE, C'EST AUSSI :

- Une approche pédagogique adaptée à une formation active et participative.
 - Des formateurs passionnés, experts et à votre écoute.
 - Des formations qui placent l'apprenant au cœur du processus d'apprentissage.
- ➔ Permettant un taux de réussite de 100 %

LES OPTIONS :

- Durée de la formation ajustable
 - Format également disponible en anglais
 - Consolidation des apprentissages par la mise en œuvre d'ateliers de retour d'expérience à 3 mois
 - Format adaptable en 100% distanciel et interactif
 - Formation mixte (Présentiel et distanciel)
- ➔ En cas de format distanciel : nécessité de disposer d'un ordinateur et d'une connexion internet.

SOMMAIRE

***PARLONS ENSEMBLE DE VOTRE PROJET, CONTACTEZ-NOUS :**

PAR EMAIL : 
CONTACT@EKILIBRE-CONSEIL.COM

PAR TÉLÉPHONE : 
01.53.45.54.21

VIA NOTRE SITE INTERNET : 
<https://ekilibre-conseil.com/>