

Fiche 43. AMELIORER L'EXPERIENCE COLLABORATEUR

 **DURÉE CONSEILLÉE** : une journée

 **PRIX** : nous consulter

 **PRÉREQUIS (CONNAISSANCES)** : Aucun

 **POUR QUI ?** : Equipes RH, managers, représentants du personnel, tous les acteurs de l'accompagnement en entreprise

Nous vous invitons à nous communiquer toutes spécificités individuelles (par exemple un handicap ou situation de handicap) pouvant nécessiter une adaptation de la formation.

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES GENERAUX DE LA FORMATION

- CONNAÎTRE LES PRINCIPES CLÉS DE L'EXPÉRIENCE COLLABORATEUR ET LA QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL
- IDENTIFIER LES ÉTAPES DU PARCOURS COLLABORATEUR
- IDENTIFIER DES PRATIQUES CLÉS OPÉRATIONNELLES POUR ACCOMPAGNER L'EXPÉRIENCE COLLABORATEUR

Les objectifs pédagogiques opérationnels sont détaillés dans le programme par module.

PROGRAMME (ADAPTABLE SUR MESURE SELON VOS ENJEUX ET BESOINS*)

AVANT :

Autodiagnostic, recueil des attentes préliminaires et documents de préparation multiformats (exemples : vidéos, infographies, ...).

PENDANT :

MODULE 1 : DE QUOI PARLE-T-ON ?

- Définir l'expérience collaborateur
- Comprendre l'importance de favoriser l'expérience collaborateur
- Identifier le lien entre expérience client et expérience collaborateur
- Définir la notion de contrat psychologique

 **Activité** : Détecter les styles de comportements et leurs besoins avec l'outil DISC

MODULE 2 : LE PARCOURS QVT DU COLLABORATEUR

- Connaître les étapes clés du parcours du collaborateur
- Définir la qualité de vie au travail et ses 8 familles
- Savoir accompagner le développement et l'épanouissement du collaborateur
- Pouvoir développer le sentiment d'appartenance

 **Activité** : Outil d'autodiagnostic ludique et pratique de sa QVT

***PARLONS ENSEMBLE DE VOTRE PROJET, CONTACTEZ-NOUS :**

PAR EMAIL : 
CONTACT@EKILIBRE-CONSEIL.COM

PAR TÉLÉPHONE : 
01.53.45.54.21

VIA NOTRE SITE INTERNET : 
<https://ekilibre-conseil.com/>

MODULE 3 : FOCUS SUR QUELQUES OUTILS ET BONNES PRATIQUES

- Pouvoir identifier les risques et irritants
- Connaître les leviers de la motivation
- Comprendre comment favoriser le dialogue et le partage de bonnes pratiques
- Savoir impliquer le collaborateur dans le processus
- Définir et appliquer l'écoute active



Activité : Ateliers d'écoute active et échanges de bonnes pratiques.

APRÈS :

Accès privilégié à l'espace Ekilibre Académie pour consulter vos documents à remplir, les supports de formation et notre section « pour aller plus loin » pour approfondir vos connaissances.

EVALUATION ET ATTESTATION DE LA FORMATION :

- ✓ Evaluation des acquis (Test QCM, cas pratique, mise en situation, étude de cas)
- ✓ Evaluation de la satisfaction à chaud (questionnaire individuel et note de synthèse pour le groupe)
- ✓ En option : Evaluation à froid
- ✓ Attestations : des acquis et de suivi pour chaque participant

L'EXPERIENCE EKILIBRE ACADEMIE, C'EST AUSSI :

- Une approche pédagogique adaptée à une formation active et participative.
 - Des formateurs passionnés, experts et à votre écoute.
 - Des formations qui placent l'apprenant au cœur du processus d'apprentissage.
- ➔ Permettant un taux de réussite de 100 %

LES OPTIONS :

- Durée de la formation ajustable
 - Format également disponible en anglais
 - Consolidation des apprentissages par la mise en œuvre d'ateliers de retour d'expérience à 3 mois
 - Format adaptable en 100% distanciel et interactif
 - Formation mixte (Présentiel et distanciel)
- ➔ En cas de format distanciel : nécessité de disposer d'un ordinateur et d'une connexion internet.

SOMMAIRE

***PARLONS ENSEMBLE DE VOTRE PROJET, CONTACTEZ-NOUS :**

PAR EMAIL : ✉
CONTACT@EKILIBRE-CONSEIL.COM

PAR TÉLÉPHONE : 📞
01.53.45.54.21

VIA NOTRE SITE INTERNET : 🌐
<https://ekilibre-conseil.com/>