Fiche 58. LE TRAVAIL EN EQUIPE

DURÉE CONSEILLÉE : une journée
PRÉREQUIS (CONNAISSANCES) : Aucun
PRIX : nous consulter
POUR QUI ? : Chaque acteur de l'entreprise

Nous vous invitons à nous communiquer toutes spécificités individuelles (par exemple un handicap ou situation de handicap) pouvant nécessiter une adaptation de la formation.

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES GENERAUX DE LA FORMATION

- ❑ CONNAÎTRE LES PRINCIPES CLÉS D'UNE COMMUNICATION EFFICACE ET ADAPTÉE
- ❑ SAVOIR FORMULER ET ACCUEILLIR UN FEEDBACK CONSTRUCTIF
- ❑ IDENTIFIER LES CLÉS D'UNE RÉUNION EFFICIENTE
- ❑ SAVOIR FAIRE FACE AUX SITUATIONS D'INTERACTION DIFFICILES

Les objectifs pédagogiques opérationnels sont détaillés dans le programme par module.

PROGRAMME (ADAPTABLE SUR MESURE SELON VOS ENJEUX ET BESOINS*)

AVANT :

Autodiagnostic, recueil des attentes préliminaires et documents de préparation multiformats (exemples : vidéos, infographies, …).

PENDANT :

MODULE 1 : LES OUTILS DE L'INTERACTION

- Définir la notion de cadre de référence
- Connaître les fondamentaux de la dynamique des groupes
- Définir et comprendre les bienfaits de l'écoute active
- Savoir améliorer sa communication avec l'outil des 4R
- Connaître les principes clés d'une communication assertive

Activité : Chamallow challenge, atelier d'intelligence collectif

MODULE 2 : UN FEEDBACK POSITIF ET CONSTRUCTIF

- Savoir organiser et préparer un feedback
- Comprendre et savoir appliquer la notion de renforcement positif
- Connaître les clés pour accueillir un feedback de manière constructive

Activité : Analyse collective de feedback en vidéo

MODULE 3 : OPTIMISER LES TEMPS DE REUNION

- Différencier une réunion efficace d'une réunion chronophage
- Savoir préparer la réunion en amont
- Identifier les différents supports d'animation et comment les optimiser
- Connaître le rôle des participants
- Connaître le rôle de l'animateur
- Savoir préparer et mener une introduction, une conclusion

Activité : Quiz interactif de validation de connaissances

MODULE 4 : FAIRE FACE AUX DIFFICULTES

- Prendre conscience des biais d'interface et d'interprétation
- Identifier les bonnes pratiques pour encourager la prise de parole
- Comprendre la méthode DESC pour communiquer en situation de désaccord
- Connaître les fondamentaux de la gestion de conflit

Activité : mise en situation de gestion de conflit

APRÈS :

Accès privilégié à l'espace Ekilibre Académie pour consulter vos documents à remplir, les supports de formation et notre section « pour aller plus loin » pour approfondir vos connaissances.

EVALUATION ET ATTESTATION DE LA FORMATION :

- ✓ Evaluation des acquis (Test QCM, cas pratique, mise en situation, étude de cas)
- ✓ Evaluation de la satisfaction à chaud (questionnaire individuel et note de synthèse pour le groupe)
- ✓ En option : Evaluation à froid
- ✓ Attestations : des acquis et de suivi pour chaque participant

L'EXPERIENCE EKILIBRE ACADEMIE, C'EST AUSSI :

- Une approche pédagogique adaptée à une formation active et participative.
- Des formateurs passionnés, experts et à votre écoute.
- Des formations qui placent l'apprenant au cœur du processus d'apprentissage.

➔ Permettant un taux de réussite de 100 %

LES OPTIONS :

- Durée de la formation ajustable
- Format également disponible en anglais
- Consolidation des apprentissages par la mise en œuvre d'ateliers de retour d'expérience à 3 mois
- Format adaptable en 100% distanciel et interactif
- Formation mixte (Présentiel et distanciel)

➔ En cas de format distanciel : nécessité de disposer d'un ordinateur et d'une connexion internet.

SOMMAIRE